



Viale Vicenza, 49 - 36063 Marostica (VI) – Italy - Telefono 0424/77491
Cod.Fisc./P.I n. IT02631970247 - e-mail: info@ipmitaly.com

Condizioni generali di vendita

1) Premessa

Le presenti Condizioni Generali di vendita si applicano ad ogni offerta, ordine, conferma d'ordine e contratto di vendita, così come ad ogni documento ad essi collegato, redatti e conclusi da I.P.M. Srl, con sede in Viale Vicenza 49 ,36063 Marostica (VI), Italia, partita IVA n. 02631970247 (d'ora innanzi IPM).

Le presenti Condizioni Generali prevarranno su eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente, anche se indicate o richiamate negli ordini o in ogni altro documento proveniente dal Cliente.

Con i termini *per iscritto, in forma scritta, scritto* si intendono i documenti cartacei, il fax, l'email.

In caso di eventuali diversità di pattuizione tra le presenti Condizioni Generali e le condizioni speciali contenute nel Contratto, queste ultime prevarranno.

2) Formazione del Contratto

Un'Offerta di IPM si intende accettata dal Cliente qualora il Cliente la sottoscriva in forma cartacea oppure manifesti la sua accettazione tramite comunicazione scritta a IPM.

L'Offerta redatta da IPM accettata dal Cliente costituisce un Ordine del Cliente.

Ogni Ordine accettato da IPM mediante invio di Conferma d'Ordine al Cliente tramite comunicazione scritta costituisce un singolo contratto tra IPM e il Cliente (d'ora innanzi *il Contratto*).

Nel caso, in seguito all'Ordine del Cliente IPM ritenga di apportare modifiche ai termini previsti nell'Ordine medesimo, IPM sottoporrà al Cliente una nuova Offerta.

3) Prodotti

I Prodotti oggetto del Contratto sono indicati nel Contratto medesimo. Tutto ciò che non vi è indicato esplicitamente (a titolo esemplificativo specifiche materie prime, accessori e imballi personalizzati) è da ritenersi escluso.

I Prodotti personalizzati sono realizzati in base alle specifiche riportate sul progetto o disegno o istruzioni del Cliente approvati da IPM per iscritto.

Nel caso, a seguito della stipula del Contratto, il Cliente richieda delle modifiche ai Prodotti o nel caso in cui modifiche ai Prodotti si rivelino necessarie, le Parti concorderanno tali modifiche ed ogni altro conseguente necessario provvedimento per iscritto.

4) Consegna.

I termini temporali di consegna dei Prodotti sono indicati nel Contratto. Tali termini devono considerarsi indicativi e non essenziali.

Nel caso in cui le modifiche concordate secondo il disposto dell'art. 3) *Prodotti* comportino una variazione dei tempi di produzione dei Prodotti, i termini di consegna originariamente pattuiti nel Contratto ne risulteranno variati, senza che ciò possa costituire inadempimento di IPM al Contratto.

Nel caso in cui si verificano ritardi nella consegna delle materie prime e/o degli accessori e/o degli imballi, come concordati ai sensi dell'art. 3) *Prodotti*, i termini di consegna originariamente pattuiti nel Contratto ne risulteranno variati, senza che ciò possa costituire inadempimento di IPM al Contratto. IPM si impegna comunque a darne immediata comunicazione scritta al Cliente.

Le modalità di consegna sono definite nel Contratto, con riferimento ai termini di resa Incoterms® 2020.

Nel caso in cui i termini di consegna prevedano il ritiro dei Prodotti a cura del Cliente, il loro mancato ritiro da parte del Cliente, o del vettore da costui incaricato, entro 30 giorni dalla data stabilita comporta che siano a carico del Cliente i costi di deposito, custodia e manutenzione dei Prodotti, pari a €30/mese/plt

, sino al loro effettivo ritiro. Dal medesimo termine sarà altresì a carico del Cliente il rischio di perimento dei Prodotti.

Il mancato ritiro dei Prodotti secondo i termini pattuiti non è motivo di dilazione dei pagamenti del prezzo dovuti dal Cliente ad IPM.

5) Imballaggio

I Prodotti sono imballati in ossequio ai migliori standard, al fine di garantire la loro perfetta conservazione in buono stato. IPM non è responsabile di qualsivoglia improprio trattamento dei Prodotti da parte del vettore.

6) Realizzazione dell'Attrezzatura

In caso di espresso accordo col Cliente, IPM realizzerà l'attrezzatura necessaria alla produzione dei Prodotti (d'ora in poi l'Attrezzatura).

L'Attrezzatura sarà realizzata in base alle specifiche riportate sul progetto o disegno o istruzioni del Cliente approvati da entrambi per iscritto.

L'Attrezzatura sarà collaudata da IPM, con o meno la presenza del Cliente, nel giorno comunicato da IPM per iscritto al Cliente. Nel caso il Cliente non consenta o impedisca il Collaudo alla data comunicata da IPM, le obbligazioni di produzione ed ogni termine di consegna dei Prodotti originariamente pattuiti nel Contratto ne risulteranno variati di un numero di giorni da definirsi e comunicarsi, senza che ciò possa costituire inadempimento di IPM al Contratto.

Del Collaudo verrà redatto verbale (denominato "scheda prova") e fornita al Cliente relativa campionatura prodotta. L'esito positivo del collaudo e della campionatura costituisce accettazione e dichiarazione da parte del Cliente di conformità dell'Attrezzatura.

L'Attrezzatura potrà formare oggetto di vendita al Cliente secondo le previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali, ove non diversamente disposto dal relativo Contratto di vendita.

7) Prezzo

Il prezzo dei Prodotti è calcolato utilizzando un metodo di calcolo il cui modello può essere personalizzato su richiesta del Cliente. Il Cliente accetta pertanto che il prezzo del medesimo Prodotto possa subire variazioni in diminuzione ed in aumento negli Ordini e Contratti successivi al primo sulla base del modello di calcolo, previa comunicazione.

Il prezzo relativo ai Prodotti di ogni singolo Contratto verrà specificato nel Contratto medesimo.

Nel caso di vendita dell'Attrezzatura, il relativo prezzo sarà riportato nel Contratto.

Salvo diverso accordo riportato nel Contratto, i prezzi devono intendersi al netto di Iva.

8) Pagamento del prezzo

I termini temporali di pagamento del prezzo sono stabiliti in ogni singolo Contratto.

I pagamenti dovranno essere effettuati tramite uno dei seguenti mezzi, specificato nel contratto:

- bonifico bancario alle coordinate indicate dietro presentazione della relativa fattura da parte di IPM;
- ricevuta bancaria.

IPM si riserva la facoltà di accettare o rifiutare il pagamento mediante altri strumenti.

I ritardi di consegna o la contestazione di vizi dei Prodotti non conferiscono al Cliente facoltà di sospendere il pagamento del loro prezzo. Il Cliente non ha altresì facoltà di effettuare compensazioni di alcuna sorta e natura.

Il ritardo del pagamento del prezzo rispetto ai termini stabiliti nel Contratto dà facoltà ad IPM di sospendere la consegna e la produzione. La produzione e la consegna dei prodotti riprenderanno solo ed esclusivamente all'avvenuto integrale pagamento del prezzo e degli interessi di mora che verranno applicati nei termini di legge.

Il ritardo del pagamento del prezzo che si prolunghi senza rimedio per un periodo di 30 giorni ulteriori al termine stabilito dà altresì facoltà ad IPM di sospendere l'esecuzione di Contratti successivi a quello rispetto al quale il Cliente risulti inadempiente, sino a che tale inadempimento non sia sanato.

9) Garanzia

IPM opera in regime integrato di certificazione, qualità, ambiente e sicurezza (UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI EN ISO 45001:2018) e dichiara di essere in possesso di tutte le licenze, permessi e autorizzazioni per la produzione e la commercializzazione dei Prodotti.

IPM non garantisce la rispondenza dei Prodotti a particolari specifiche o caratteristiche tecniche o la loro idoneità ad usi particolari o la loro performance in particolari condizioni se non nella misura in cui tali caratteristiche siano state espressamente convenute nel Contratto o in documenti richiamati a tal fine dal Contratto stesso.

Nel caso in cui i Prodotti siano realizzati su campione, la corrispondenza dei Prodotti al campione accettato dal Cliente costituisce attestazione della conformità di essi al progetto, disegno, istruzioni fornite dal Cliente e alle specifiche e caratteristiche pattuite nel Contratto.

Eventuali reclami relativi a difetti che si manifestino successivamente al Collaudo dovranno essere notificati dal Cliente ad IPM mediante comunicazione scritta corredata da documentazione fotografica idonea a dare contezza del vizio contestato a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque non oltre dodici mesi dal giorno di avvenuto consegna.

IPM risponderà dei vizi o difetti di conformità dei Prodotti ad essa imputabili emersi dal Collaudo o che si verifichino entro dodici mesi dalla consegna, ove notificati come sopra previsto e da IPM riconosciuti, tramite alternativamente, a sua insindacabile scelta:

- sostituzione;
- riparazione;
- rimborso del prezzo.

La garanzia non opererà qualora i Prodotti abbiano subito qualsiasi tipo di modifica da parte del Cliente o di terzi non autorizzati o siano stati soggetti ad uso improprio difforme da quello dichiarato dal Cliente e previsto dalle specifiche tecniche o non siano stati movimentati, stoccati e conservati idoneamente da parte del Cliente o in maniera difforme da quanto previsto dalle specifiche tecniche o siano stati sottoposti a riparazioni non autorizzate dal Cliente, impropriamente montati e tenuti a contatto con agenti contaminanti e dannosi.

La garanzia non copre il danneggiamento dei Prodotti per effetto di fattori esterni quali la rottura di componenti e meccanismi, facenti parte del prodotto finito in cui il Prodotto viene installato.

La garanzia viene concessa esclusivamente a favore del Cliente, escluso qualsiasi altro soggetto terzo.

Il risarcimento per danni a meccanismi, apparecchiature, macchinari nei quali i Prodotti vengono installati o per danni causati da un difetto dei Prodotti del Cliente o per perdite economiche o mancati guadagni del Cliente non potrà superare l'importo massimo di € 10.000,00. La presente garanzia è sostitutiva di ogni garanzia di legge, ad esclusione di quelle inderogabili dalle Parti.

10) Riservatezza

Le Parti si impegnano reciprocamente alla riservatezza delle informazioni e delle conoscenze in qualunque forma acquisite in virtù dell'esecuzione di ogni singolo Contratto anche successivamente all'interruzione di esso, per qualsivoglia motivo.

11) Proprietà intellettuale

Il Cliente garantisce che i progetti, disegni, istruzioni, tecnologie che fornisce a IPM per l'esecuzione di ogni singolo Contratto non violano brevetti, copyright, licenze o altri diritti di proprietà intellettuale e industriale e di esclusiva di terze parti. Il Cliente dovrà a tenere indenne e manlevata IPM riguardo ad ogni pretesa, contestazione, azione, reclamo, richiesta, risarcimento, esborso che IPM si trovi ad affrontare a causa della violazione di diritti di proprietà intellettuale ed industriale derivante dalla realizzazione dei Prodotti.

12) Forza maggiore

Le Parti non saranno responsabili dell'inadempimento del Contratto causata da cause di Forza maggiore, per le quali si intendono circostanze al di fuori del ragionevole controllo delle Parti, inclusi, a titolo esemplificativo, scioperi, agitazioni sindacali, serrate, azioni terroristiche, guerra, embargo, provvedimenti governativi e delle autorità pubbliche, incendio, esplosione, inondazione, tempeste, terremoti o altre catastrofi naturali, ribellione, rivolta, sabotaggio. Ogni evento di Forza maggiore sarà tempestivamente comunicato dalla Parte colpita all'altra Parte.

Le obbligazioni e i diritti della Parte colpita dall'evento di forza maggiore saranno estesi di giorno in giorno per il periodo di tempo pari al periodo di ritardo scusabile.

Qualora la sospensione dovuta a forza maggiore duri più di 10 settimane, ciascuna parte avrà il diritto di risolvere il Contratto, previo un preavviso di 60 giorni, da comunicarsi all'altra parte per iscritto tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o posta certificata.

13) Cessione

Il presente Contratto non potrà essere ceduto da una delle Parti senza il preventivo consenso per iscritto dell'altra Parte.

14) Recesso e Risoluzione del contratto - Clausola risolutiva espressa

Entrambe le parti hanno facoltà di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta all'altra parte, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata, con un preavviso di 6 mesi. Durante il periodo di preavviso e fino alla cessazione del contratto tutte le fatture verranno emesse e pagate con rimessa diretta. Le fatture emesse prima della dichiarazione di recesso manterranno le originali scadenze ma dovranno comunque essere integralmente saldate prima della definitiva cessazione del contratto. In caso di mancato ritiro della merce dopo 3 mesi dalla data stabilita per il ritiro, come previsto ai sensi dell'art 4 (Consegna), o, in mancanza, dalla formale messa a disposizione dei Prodotti comunicata per iscritto da IPM, la stessa si riserva il diritto di recedere dal contratto con effetto immediato. Il recesso verrà formalizzato per iscritto al Cliente a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo PEC e tutti i Prodotti messi a disposizione e non ritirati verranno smaltiti, con addebito al Cliente dei relativi costi come documentalmente provati da IPM.

IPM avrà facoltà di risolvere il Contratto nei seguenti casi:

- mancato pagamento da parte del Cliente di una tranche del prezzo stabilita nel Contratto, ove l'inadempimento si prolunghi senza rimedio per un periodo di 40 giorni o comunque termine maggiore rispetto a quello stabilito all'art. 8 *Pagamento del prezzo* per la sospensione delle attività di IPM dal termine stabilito;

- nel caso in cui il Cliente divenga insolvente o sia sottoposto ad una procedura concorsuale.

Qualora intenda valersi della risoluzione, IPM provvederà a darne comunicazione al Cliente tramite invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o posta certificata. La risoluzione avrà effetto dal giorno in cui il Cliente ha ricevuto la comunicazione relativa. Salvo in ogni caso il risarcimento dei danni subiti.

Sia in caso di recesso che di risoluzione del contratto, qualora residuo presso IPM s.r.l. partite di materie prime e/o accessori specifici per il prodotto (quali a solo titolo esemplificativo imballaggi, semilavorati, plateau ecc.), il Cliente si impegna a rimborsare a IPM s.r.l. il corrispettivo a semplice richiesta e sulla base della presentazione della relative fatture di acquisto da parte di IPM s.r.l.

15) Varie

La circostanza che IPM non faccia valere, in un qualsiasi momento, i diritti ad essa riconosciuti dalle presenti Condizioni Generali o dal Contratto non potrà essere intesa come rinuncia a tali diritti, né impedirà ad IPM di pretendere successivamente la puntuale e rigorosa osservanza.

L'eventuale nullità o inefficacia di una delle clausole delle presenti Condizioni Generali o del Contratto non determina l'invalidità delle Condizioni Generali o del Contratto nella sua interezza né di alcuna delle altre previsioni contrattuali.

Il Contratto potrà essere modificato o integrato solamente tramite accordo in forma scritta dalle Parti.

16) Comunicazioni

Tutte le comunicazioni previste dal Contratto o ad esso relative dovranno essere effettuate in forma scritta ai seguenti recapiti:

Per IPM:

Viale Vicenza 49 ,36063 Marostica (VI), Italia

Tel. +39 0424 77491 Fax +39 0424 471385

E-Mail: info@ipmitaly.com - ipmitaly@legalmail.it

Per il Cliente: presso i recapiti da costui indicati nell'Ordine.

Ogni modifica ai recapiti dovrà essere tempestivamente comunicata per iscritto.

17) Legge applicabile e risoluzione delle controversie –clausola arbitrale

Ai Contratti sottoposti alle presenti Condizioni Generali si applica la legge italiana.

Qualora sorgano controversie relativamente l'interpretazione o l'esecuzione del Contratto, le Parti tenteranno di risolverle tramite accordo amichevole.

Nel caso la composizione fallisca, tutte le controversie derivanti dal presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, saranno risolte da un Collegio di tre arbitri, secondo la procedura adottata dalla Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Vicenza. Il Collegio Arbitrale procederà in via rituale e secondo diritto. Sede dell'arbitrato sarà Vicenza.

18) Lingua

Le presenti Condizioni Generali ed il Contratto sono redatti in lingua italiana e in lingua inglese. La versione in lingua italiana sarà in ogni caso prevalente.

Luogo / Data

Il cliente

IPM s.r.l.

Il cliente dichiara di aver letto e di specificatamente approvare le seguenti clausole contrattuali:

4) Consegna;

6) Realizzazione dell'Attrezzatura;

8) Pagamento del prezzo;

9) Garanzia;

12) Forza maggiore;

13) Cessione;

14) Recesso e Risoluzione del contratto - Clausola risolutiva espressa;

15) Varie;

17) Legge applicabile e risoluzione delle controversie –clausola arbitrale.

Luogo / Data

Il cliente

IPM s.r.l.